

Talma Urk

Ontdek onze complete dienstverlening



De cliëntreis van Jaap Zwartheid



Talma Thuiszorg



Zij die verschil maken



Vertrouwde zorg natuurlijk op Urk!

Veelgestelde vragen

Cliëntadviseur
Willie ten Napel **4**

Uit de keuken

Talma Services **6**



Buurtfunctie

Voel je welkom bij
Talma Urk **10**

Welzijn

Petra Kalter is de spin
in het 'welzijnsweb' **12**



Vrijwilligers

Zij die het verschil
maken **14**

Talma als werkgever

'Het voelt hier als één
grote familie' **16**

Talma Thuiszorg

'Als je thuis zorg nodig hebt,
kun je het beste
op Urk wonen' **20**

Casemanagement dementie

Wat als iemand de diagnose
dementie krijgt **24**

Familieparticipatie

'Samen maken we het
leven mooier' **30**

Familie Zwarthoed

Van thuiszorg,
naar logeerkamer,
naar verpleeghuis **32**

En verder ...

Voorwoord	3
Wist je dat...	8
Column Anita Oost	9
Welke dienstverlening van Talma Urk past bij mij?	18
Talma Urk werkt samen met	23
Dienstverlening	26
Talma Urk bereidt zich voor op de toekomst	28
Talma Urk in cijfers	34
Cliëntenraad Talma Urk	35

Welkom bij Talma Urk!

We worden met z'n allen ouder. Dat is een groot goed. Gevolg is wel dat het aantal ouderen op Urk sterk zal toenemen. Het aantal 80-jarigen zal groeien van ca. 430 nu naar ca. 880 inwoners over 20 jaar. Dat is een toename van ruim 100 procent. Op deze hoge leeftijd neemt over het algemeen de vitaliteit af en dan komen de vragen en start de zoektocht naar hulp en ondersteuning.

Bij Talma Urk bent u welkom met al uw vragen. Wij helpen u graag! Dat wil niet zeggen dat wij alles zelf kunnen, maar we kunnen u op weg helpen in het landschap dat 'zorg en welzijn' heet. Met dit Talma Magazine willen we u inzicht geven in onze vele activiteiten op Urk en in onze verschillende samenwerkingen.

Stichting Zorgcentra Talma Urk is een zelfstandige christelijke Urker zorgorganisatie, die gestart is in 1967 in het gebouw 'Voor Anker' (nu de Morgenster). In 1990 verhuisden de bewoners naar het huidige 'Talma Haven'. In 2006 opende ook Het Dok haar deuren vanwege de toename van de ouderenzorg en in 2010 ging Het Ankerlicht open (verbonden met Talma Haven). In 2013 startten we met Talma Thuiszorg. De verzorgingshuizen werden namelijk opgeheven en onder het motto 'Kunt u niet meer naar de Talma, dan komt de Talma naar u' startten we met een enthousiast team. Inmiddels bestaat de thuiszorg uit drie teams van professionals, die breed inzetbaar zijn voor heel veel zorgvragen en 24 uur per dag actief zijn op Urk.

In 2022 was het bijzondere moment daar dat we de deuren konden

openen van onze nieuwste locatie 'De Hofstee' aan de Oslolaan. Veertig woningen geschikt voor ouderen (70+) die zelf nog kunnen kiezen wat de volgende stap in hun wooncarrière wordt, alvorens de vitaliteit dusdanig vermindert waardoor er geen andere keuze overblijft dan het verpleeghuis. Naast deze 'verzorgde' woonvorm zijn er in De Hofstee ook nog 24 zorgwoningen voor intensieve zorg, huiskamers voor welzijn en een dagbestedingsruimte.

Met onze circa 350 medewerkers zetten wij ons voor u in. Of het nu gaat om een warme maaltijd aan huis, thuiszorg, dagbesteding of een opname in Talma Haven of Het Dok; ons cliëntadviesteam staat voor u klaar.

We luiden met dit Talma Magazine 2023 in en geven u met gepaste trots inzicht in wat we voor u of voor uw geliefden kunnen betekenen. U bent welkom.

Geniet van de verhalen in dit magazine van Talma Urk en wellicht tot ziens!

**Vriendelijke groet,
Wilfred Muller
Bestuurder Talma Urk**



Bij Talma Urk bent u welkom met al uw vragen. Wij helpen u graag! Dat wil niet zeggen dat wij alles zelf kunnen, maar we kunnen u op weg helpen in het landschap dat 'zorg en welzijn' heet.

Colofon

Uitgave

Talma Magazine is een eenmalige uitgave van Zorgcentrum Talma Urk. Talma Urk is een christelijke zorgorganisatie voor de ouderen op Urk en biedt wonen met zorg op de locaties Talma Haven, Het Dok en De Hofstee. Daarnaast biedt Talma Urk 24 uur wijkverpleging.

Adres: Ankerplaats 2, 8321 RT Urk.

Telefoon: 0527-681735.

E-mail: info@talma-urk.nl

Website: www.talma-urk.nl

facebook.com/TalmaUrk

twitter.com/TalmaUrk

instagram.com/TalmaUrk

linkedin.com/company/TalmaUrk

Redactie

Samenwerking tussen Talma Urk en SPIKKER.

Redactiesecretariaat

Zorgcentrum Talma Urk

Adres: Ankerplaats 2, 8321 RT Urk

Telefoon: 0527-681735

E-mail: spikker@talma-urk.nl

Giften

Giften en bijdragen zijn van harte welkom op bankrekeningnummer NL42RABO0396665667 t.n.v. Stichting Vrienden van Talma Urk.

Ontwerp en druk SPIKKER en GBU printmedia

Cliëntadviseur Willie ten Napel

‘We vinden het belangrijk dat iedereen goede zorg krijgt’

Als cliëntadviseur is Willie ten Napel de vraagbaak voor iedereen die voor het eerst of opnieuw met een veranderende zorgvraag te maken heeft. „Denk bijvoorbeeld aan een verhuizing naar één van de locaties van Talma Urk, maar ook aan een situatie wanneer een mantelzorg aan de bel trekt, omdat het hem of haar te veel wordt. Ik ben in veel gevallen het startpunt van de cliëntreis. Samen kijken we welke zorg uitkomst biedt.”

A I ruim acht jaar werkt Willie met veel plezier in deze functie bij Talma Urk. Alle (zorg-) aanvragen die gesteld worden over bijvoorbeeld (thuis)zorg, dagbesteding en wonen met zorg komen bij haar binnen. Daarnaast staat Willie in contact met ziekenhuizen voor tijdelijke opnames in Talma Urk en beheert ze de wachtlijsten voor de verschillende locaties. „Als er een appartement leegkomt, kijk ik naar de wachtlijst en de indicatie. Wie past op welke plek? Ik nodig de familie en cliënt uit voor een gesprek en maak de nieuwe bewoner en zijn of haar naasten wegwijs binnen de locatie.” Willie haalt veel voldoening uit haar werk. „Het is fijn als een situatie goed wordt opgelost. Dat maakt het voor de zorgvrager fijner, maar ontlast de naasten vaak ook. Ik vind het belangrijk dat iedereen weet dat ik altijd beschikbaar ben voor het stellen van vragen en dat alle vragen vertrouwelijk worden behandeld. Soms vinden mensen het fijner om thuis een gesprek te voeren, dat is geen probleem.”

Benieuwd naar de vragen waar Willie zoal mee te maken krijgt? Lees hieronder een overzicht met veelgestelde vragen en antwoorden.

1. Hoe kan ik iemand aanmelden voor wonen in Talma Haven of Het Dok?

„Als naasten deze vraag stellen, bevindt iemand zich ook vaak in een situatie waar zorg nodig is. Ik merk dat er vaak door familieleden/naasten laat aan de bel wordt getrokken. In zo'n geval gaan we eerst een paar stappen terug – waarom is er zorg of verpleging nodig? Samen brengen we die in beeld en kijken we naar een geschikte oplossing. Soms is dat wonen met zorg, maar soms kan dagbesteding of thuiszorg ook een goede oplossing zijn.”

2. Mijn vader ligt in het ziekenhuis en kan thuis niet herstellen, kan hij naar Talma Urk?

„In dat geval mag het ziekenhuis ons bellen. Wij overleggen met de dokter

of wijkverpleegkundige of er verzorging thuis mogelijk is of dat tijdelijke opname bij Talma Urk nodig is. Samen met het ziekenhuis wordt de juiste zorg geregeld.”

3. Ik word geopereerd en ben mantelzorg, mijn man/vrouw kan niet alleen thuis zijn, kan Talma Urk helpen?

„Ja! Het is mogelijk om verzorgd te logeren in Het Dok en De Hofstee, bijvoorbeeld als een mantelzorg zelf zorg nodig heeft of als deze op vakantie is. Samen nemen we de situatie door. Meestal wordt doorverwezen naar een aanvraag voor WMO (wet maatschappelijke ondersteuning), uiteraard leg ik uit hoe dit verzoek ingediend kan worden bij de gemeente Urk. We vinden veiligheid belangrijk, dus doen er alles aan om een goede oplossing te vinden.”

4. Wanneer komt iemand in aanmerking voor dagbesteding?

„Dagbesteding kan meerdere functies hebben, bijvoorbeeld ondersteuning van de mantelzorg, voorkomen van eenzaamheid of het helpen bij een dagritme. Als alleen thuis zijn geen veilige optie is, kan dag-/nachtritme aanbrengen enorm helpen. Per situatie wordt dus bekeken of dagbesteding de cliënt helpt.”



„Herken je één van de vragen? Of is er een situatie die je graag wil bespreken? Bel ons gerust. Ik zeg altijd – er zijn geen domme vragen. Het is belangrijk om tijdig aan de bel te trekken en het kan ook geen kwaad om alvast te oriënteren naar de toekomst toe. Ik zie vaak dat er een zorgvraag komt als de omstandigheden veranderen, terwijl er vaak al veel eerder mogelijkheden zijn. We vinden het belangrijk dat iedereen goede zorg krijgt, als naaste kun je daarbij helpen!”

iedereen een eigen kamer heeft, maar overdag in gezamenlijke woonkamers per groep een programma heeft. In Het Dok zijn ook kleinschalige woongroepen. Daarnaast is in Het Dok ook nog de ruimte om zelfstandig te wonen, dit betekent dat je naar eigen wens gebruik maakt van de activiteiten die aangeboden worden, zoals koffiedrinken of eten in het restaurant.”

7. En hoe werkt het wonen in De Hofstee dan?

„In De Hofstee woont iedereen zelfstandig en huren de bewoners het appartement waar ze in wonen. Mocht je behoefte hebben aan zorg, dan kan dat geregeld worden, bijvoorbeeld door dagbesteding of thuiszorg. In De Hofstee zijn zowel appartementen beschikbaar voor mensen met zorgindicatie, als woningen voor mensen die geen zorg nodig hebben. Dit proberen we zoveel mogelijk in balans te houden.”

5. Wanneer komt iemand in aanmerking voor wonen met zorg in Talma Haven of Het Dok?

„Jaren geleden was Talma Urk een verzorgingshuis, iedereen die wilde, kon hier komen wonen. De laatste jaren heeft Talma Haven de transitie door gemaakt naar het bieden van verpleeghuiszorg. Dit betekent dat er een indicatie nodig is om in Talma Haven of Het Dok te komen wonen. Wanneer is dat het geval? Als de veiligheid van iemand in het geding is en de zorg thuis niet meer veilig geboden kan worden.

Samen met de wijkverpleegkundigen en casemanager kijken we naar de thuissituatie. De veiligheid én wens van de cliënt staan daarbij voorop. We proberen om mensen zo lang mogelijk thuis te laten wonen, maar soms lukt dat niet meer. Dan verhuizen ze naar Talma Haven of Het Dok.”

6. Is er verschil tussen Talma Haven en Het Dok?

„Beide locaties bieden wonen met zorg aan. In Talma Haven staat kleinschalig wonen centraal. Dat betekent dat

Talma services

Van verse maaltijden tot themabuffetten

Zo'n 250 maaltijden worden per dag bereid door het keukenteam van Talma Urk. Een deel van deze maaltijden is voor de bewoners, een ander deel gaat naar de cliënten van Tafeltje Dekje. Alles wordt vers bereid, zonder pakjes en zakjes en wekelijks kan er gekozen worden uit verschillende menu's. Een hele organisatie dus voor ons keukenteam. Wat valt het meest in de smaak bij de bewoners? En wanneer is de brasserie geopend? Lees het op deze pagina!



Erwin Ems is al jarenlang één van de koks bij Talma Urk.

De centrale keuken in Talma Haven onderging in 2021 een grondige renovatie. De keuken werd voorzien van de modernste apparatuur en is volledig gasloos. De nieuwe apparaten zijn energiezuinig, daarnaast is gekozen voor gebruiksvriendelijke materialen die makkelijk schoon te maken zijn. Alle maaltijden worden bereid in Talma Haven en vervolgens naar de verschillende locaties gebracht. Het keukenteam maakt dagelijks een feestje van iedere maaltijd.

De favorieten

De hardlopers zijn duidelijk; sommige gerechten op het menu worden door bijna alle afnemers gekozen. Dat valt in de smaak dus! Een top 5 van de meest gekozen 'kost'.

1. Preischotel – een gerecht dat steeds populairder wordt onder de Urkers.

- 2. Hachee met jachtschotel** – tijdens de wintermaanden ontzettend populair.
- 3. Snert en bonensoep** – ook dit valt altijd goed in de smaak.
- 4. Witlof met ham en kaas** – 'zondagse' kost op een doordeweekse dag is altijd een goed idee.
- 5. Stampotten** – het vleugje liefde dat het keukenteam hierin toevoegt, proef je!

Wist je dat...

- Het keukenteam ook rekening houdt met speciale eetwensen en diëten?
- Groente en fruit zoveel mogelijk uit

de polder komt?

- Soepen vers gemaakt worden, zonder pakjes, om zo weinig mogelijk e-nummers te gebruiken?
- Er in de hal van Talma Haven een vriezer staat waarin de verse maaltijden te koop zijn?
- In de brasserie van De Hofstee in samenwerking met Philadelphia ook taarten besteld kunnen worden?

Binnenkort worden er ook thema-avonden/-buffetten georganiseerd in De Hofstee voor (buurt)bewoners en geïnteresseerden. Houd de social media goed in de gaten!



Kant-en-klaarmaaltijden te koop

Geniet van heerlijke boerenkool, hachee of schotels in een handomdraai. In de hal van Talma Haven staat een diepvries (naast de receptie) gevuld met verschillende maaltijden. De schotels en stampotten zijn vers gekookt door het keukenteam en daarna direct ingevroren. De gerechten zijn verkrijgbaar vanaf drie euro per bak en wisselen per seizoen. Koken was nog nooit zo makkelijk, eet smakelijk!

Iets te vieren? Huur een ruimte bij Talma Urk

Bent u 55-plus en heeft u iets te vieren of zoekt u een ruimte voor een bijeenkomst met familie en vrienden? Talma Urk heeft verschillende ruimtes ter beschikking om te huren. Onze professionele gastvrouwen verzorgen alles tot in de puntjes en ons keukenteam schotelt uw gasten de lekkerste hapjes voor. Van een kopje koffie met wat

lekkers tot buffetten en van kleine tot grote groepen: Talma Urk staat graag voor u klaar.

Bekijk onze ruimtes, prijzen en cateringmogelijkheden op onze website of bel voor meer informatie naar de receptie via 0527-681735.



Eet gezellig mee!

Mee-eten in het restaurant in Talma Haven of De Hofstee? Dat kan! In de brasserie van De Hofstee zijn op doordeweekse dagen tussen tien uur 's ochtends en drie uur 's middags warme maaltijden verkrijgbaar. Schuif gezellig aan en ontmoet bewoners en buurtbewoners. Het restaurant in Talma Haven is zeven dagen per week geopend voor mensen die het fijn vinden om samen te eten. De maaltijd wordt dagelijks om half een geserveerd. Bewoners van Talma Haven eten op de groep, niet in het restaurant. Op beide locaties kan per keer betaald worden of aan het einde van de maand via een factuur. Bezitters van de Mit Eenkangerstrippenkaart ontvangen korting op de maaltijden.

Gezellig aanschuiven? Van harte welkom! Bel 0527-681735 voor meer informatie.



Van harte welkom in de brasserie!



Wist je dat...



...Talma Urk inmiddels 4 locaties heeft? Talma Haven, Het Dok, De Hofstee en Het Ankerlicht. Talma Haven opende als eerste haar deuren.



...scholing binnen onze organisatie een belangrijke rol speelt? Alle collega's volgen regelmatig e-learnings & scholingen.



...er in De Hofstee 64 appartementen zijn? Begin 2022 namen de eerste bewoners hun intrek in de appartementen. Benieuwd naar dit gebouw? Kom gezellig een kopje koffie drinken in de brasserie!



...onze thuiszorg op twee plaatsen een kantoor heeft - in Het Ankerlicht en in De Hofstee? Beide locaties zijn 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar via 0527-745835.



...Talma Urk ook 24 appartementen met zorgtoewijzing heeft in Het Ankerlicht?



...de bewoners en cliënten regelmatig op stap gaan? Denk aan een dagje uit of rondje over de haven. Sommige cliënten genieten zelfs met elkaar van een bewonersvakantie!



...Talma Urk benieuwd is naar de ervaringen met onze zorgverlening? Via Zorgkaartnederland.nl is het mogelijk om ons van feedback te voorzien. Wij waarderen het zeer als u een reactie voor ons achterlaat!



...Talma Urk beschikt over meerdere duofietsen? En dat deze ongekend populair zijn? Zowel de zorgmedewerkers als naasten gaan regelmatig een rondje fietsen met onze bewoners.



...Het Dok in 2006 opende? Op deze locatie biedt Talma Urk wonen met zorg, verschillende services en is er de mogelijkheid om verzorgd te logeren.

Grondslag

Wat betekent het woord 'grondslag'? Volgens het woordenboek is grondslag 'een belangrijke overtuiging die de basis is van iets'. Ook Talma Urk heeft een grondslag, die staat verwoord in de statuten. Het is dus de basis van waaruit gewerkt wordt; tijd om daar eens goed naar te kijken. In de statuten van Talma Urk staat letterlijk: 'De stichting heeft als grondslag de Bijbel als het geopenbaarde woord van God en ontleent daaraan de opdracht dat het werk van de instelling geschiedt in de geest van naastenliefde en barmhartigheid'.

Een geest van naastenliefde en barmhartigheid, hoe moeten we dat zien? Als Jezus in de Bijbel uitlegt hoe je voor je naaste moet zorgen dan gebruikt Hij daarvoor het verhaal van de barmhartige Samaritaan. De Samaritaan zag een gewonde man liggen aan de kant van de weg en hij knielde bij hem neer, hij verbond zijn wonden en gaf hem te drinken. Hij tilde hem op en bracht hem naar de herberg waar de gewonde man goed verzorgd werd. Een prachtig beeld, ook voor de zorg die wij in onze tijd mogen geven aan onze medemens. We herkennen ons in het knielen, het zorgen, het oprichten, het voeden en het herbergen. En toch is dit niet het complete beeld van wat Jezus schetst. We lezen in Lucas 24:33 dat de Samaritaan de gewonde man 'zag, en met innerlijke ontferming over hem bewogen' was. Daar gaat het ten diepste om. Met innerlijke ontferming kijken naar de medemens. Aan het eind van de geschiedenis van de barmhartige Samaritaan heeft Jezus nog een belangrijke boodschap in vers 37: 'Ga heen en doet u evenzo'. Als wij als Talma Urk vanuit die ontferming, vanuit die naastenliefde, de zorg aan en rondom de cliënt vorm mogen geven dan volgt de praktische invulling vanuit onze grondslag, onder de zegen van de Heere!



Anita Oost
Geestelijk verzorger i.o.

Talma Urk is een christelijke zorgaanbieder. Onze identiteit dragen we uit in onze zorg en in onze activiteiten. Sinds 2021 hebben we een geestelijk verzorger in dienst voor bewoners en cliënten.



Talma Haven en De Hofstee – ook voor buurtbewoners

Voel je welkom bij Talma Urk

Talma Urk is er niet alleen voor haar bewoners en cliënten, ook buurtbewoners zijn van harte welkom om eens binnen te lopen. Voor 55-plussers zijn er dagelijks leuke activiteiten, van bewegen tot haken en van bloemschikken tot mannensoos. Daarnaast kunnen ze aanschuiven voor een lekker bord kost of een gezellig buffet. Maar, ook (jong)volwassenen en kinderen zijn van harte welkom. Denk bijvoorbeeld aan de speeltuin in de tuin van Talma Haven waar ze kunnen spelen of de mooie binnentuin met historische Urker elementen. „We willen graag dat onze locaties een fijne plek zijn voor de hele buurt. Een plek waar jong en oud met elkaar worden verbonden”, vertelt teamleider welzijn Petra Kalter.

Benieuwd naar de activiteiten? Op deze pagina een greep uit het aanbod!



Hard werken tijdens de beweegles

In De Hofstee is er wekelijks de beweeggroep. Eén ochtend per week komt een groep van zo'n vijftig deelnemers bij elkaar onder begeleiding van Luut Nentjes van Caritas Urk. Een groot deel van de groep bestaat uit bewoners van De Hofstee, maar ook een aantal buurtbewoners doet iedere keer mee. „Het gaat bij de beweeggroep niet alleen om het behouden van vitaliteit, maar ook om gezelligheid. Iedereen doet zo goed als hij of zij kan mee, maar er is ook de ruimte om te kletsen”, vertelt Luut. De deelnemers doen enthousiast mee: „De les van Luut is altijd gezellig, maar het is ook hard werken! Gelukkig wisselen de oefeningen zich af en doen we een paar oefeningen zittend.”



Fanatiek of voor de ontspanning?

Ook altijd gezellig: de spelletjesochtenden in Talma Haven en De Hofstee. Diverse keren per week staat de Rummikub, Mens Erger Je Niet, bingo of sjoelbak paraat en kan iedereen aanschuiven om mee te doen. Iedereen doet mee op zijn of haar eigen tempo, maar fanatiekelingen zijn zeker welkom! Zowel bewoners van De Hofstee of Het Ankerlicht als mensen uit de buurt komen samen voor een kop koffie en een spel.

Elke week maken we wat moois!

Het creatieve uurtje in De Hofstee kent wisselende activiteiten zoals houtbewerking, bloemschikken en bakken. Daarnaast is er op donderdag schilderles. „Elke week maken we wat anders, die afwisseling is erg leuk. Vaak is het ook met een thema, zo hebben we bijvoorbeeld met Sinterklaas pepernoten gebakken. Er komen steeds vaker andere mensen bij, dus de gezelligheid wordt alleen maar meer. De ochtend sluiten we meestal leuk af met een Urker verhaal en een versje”, vertelt deelnemster Grietje.



Aanschuiven voor de kost

In Talma Haven schuift iedere dag een groep buurtbewoners aan voor een lekker bord kost. Loes Bakker woont in het Ankerlicht, maar eet om de dag in het restaurant van Talma Haven, terwijl haar man bij de dagbesteding is. „De kost is hier erg lekker en het is ook altijd leuk met elkaar. We krijgen elke dag soep vooraf en een toetje na. De koks bereiden twee menu's voor waar je uit kan kiezen, dat is heel fijn. Voor corona zaten we met zo'n 25 man, dat is nu helaas een stuk minder. Iedereen is welkom. Vrijdags zijn er vaak gebakken aardappels met een lekker stukje vlees en zaterdag hebben we vis met rijst. Je komt hier niks tekort!”



Belevingstuin

De binnentuin van Talma Haven is omgetoverd tot een mooie belevingstuin. Benieuwd? Kom gerust eens een kijkje nemen!



Ook meedoen?

De activiteiten in Talma Haven en De Hofstee worden georganiseerd door Mit EenKanger. Deelnemen kan door een Mit EenKangerstrippenkaart aan te schaffen. Benieuwd naar het programma voor de komende maand of een strippenkaart kopen? Bel voor meer informatie naar de receptie via **681735** of ga langs bij de brasserie in De Hofstee.

Petra Kalter is de spin in het 'welzijnsweb'

Persoonsgerichte zorg voor iedere cliënt

Petra Kalter is sinds 1999 werkzaam bij Talma Urk als teamleider welzijn en geeft leiding aan een team van rond de twintig personen.



Binnen Talma Urk wordt dagelijks geprobeerd om het gewone leven zo lang mogelijk door te zetten. Of dat nu zelfstandig wonend is of in het zorgcentrum. Soms met medische zorg, maar altijd met welzijnszorg.

S tond vroeger bij de zorg vooral de aandoening centraal, tegenwoordig is er steeds meer aandacht voor het gehele welzijn van de mens. „We zien de cliënt in de eerste plaats als mens met zijn of haar eigen persoonlijke behoeften. Binnen de mogelijkheden kijken we dan wat we kunnen doen, en dat is echt maatwerk. De een wil een goed gesprek, de ander sporten of schilderen, maar het kan ook gewoon een wandeling zijn. De aangeboden dagbesteding op de woonzorglocaties

Talma Haven, Het Dok en De Hofstee, maken een belangrijk onderdeel uit van dit welzijnsweb”, zo geeft Petra Kalter aan.

Geen dag is voor haar hetzelfde. Vanaf 8 uur 's morgens staat Petra al op scherp. Dan komen al de eerste telefoontjes, mailtjes en vragen van collega's binnen. Zij is de spin in het web die vraag en aanbod bij elkaar brengt en niet alleen het team aanstuurt, maar ook doorverwijst naar andere zorg. „Ik heb een breed netwerk met

daarin veel zorgdisciplines die ik kan inschakelen om de mensen de zorg te bieden waar ze behoefte aan hebben.”

Dagbesteding

Dagelijks maken zo'n dertig mensen gebruik van de dagbesteding. Ook mensen die nog gewoon zelfstandig wonen. „Actief en creatief bezig zijn draagt bij aan het welzijn en de gezondheid. Mensen voelen zich beter en het vertraagt de processen van geestelijke en lichamelijke achteruitgang. We dragen er zo ook aan bij dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen, want dat willen de meesten het liefst. We willen dat de mensen na de dagbesteding met een

Het Levensboek voor persoonsgerichte zorg

Wiet je nog?

Voor een goede persoonsgerichte zorg is het nodig dat zorgmedewerkers veel van de mensen weten die ze verzorgen. Wat hebben mensen meegemaakt. Hoe zag hun leven er vroeger uit. Welke dingen of mensen zijn belangrijk voor ze en wat zijn de interesses of dingen die ze graag doen. Talma Urk heeft hiervoor het levensboek beschikbaar met als titel 'Wiet je nog?'. Het gaat immers vooral over vroeger.

Ook Dirk Visser heeft het boek samen met zijn moeder Joh Visser (van Luppian van Tuke) ingevuld. Joh Visser woonde in woonzorgcentrum De Hofstee en overleed eind vorig jaar op 85-jarige leeftijd. „Het invullen van zo'n levensboek nodigt ook uit om over onderwerpen te praten waar mijn moeder eigenlijk nooit over praatte. Wij zijn op die manier dingen te weten gekomen

die we nog niet wisten, bijvoorbeeld over haar moeilijke jeugd waar ze al vroeg aan het werk moest en altijd de verantwoordelijkheid had over broer en zus die een verstandelijke beperking hadden. Maar ook hoe ze al op 41-jarige leeftijd weduwe werd en zich met dit gemis door het leven moest slaan. Maar er staat ook gewoon in dat ze 's morgens twee plakjes brood wil met zoet beleg en 's avonds twee sneetjes brood met hartig beleg. Beleggen kaas is de favoriet, en als je met deze kleine dingen rekening houdt dan heeft dit al een grote invloed op het welbevinden van de mensen die zorg krijgen”, vertelt Dirk.

„Het levensboek is belangrijk voor de persoonlijke zorg, omdat zorgmedewerkers zo ook het gesprek kunnen aangaan over het verleden. Ook als mensen op bepaalde data verdrietig zijn vanwege gebeurtenissen die



Dirk Visser en Petra Kalter, die het levensboek voor Talma Urk ontwikkelden.

zich in het verleden hebben afgespeeld, dan kun je daar met elkaar over praten”, geeft Petra Kalter aan. „Het is daarom ook van belang dat mensen dit al zo vroeg mogelijk invullen in een fase dat mensen nog helder van geest zijn en zich nog veel weten te herinneren.”

Joh Visser deelde graag haar levensboek en Dirk heeft er wel vijftig geprint die ze uitdeelde aan familie en vrienden, maar ook aan andere bewoners van De Hofstee. „Het nodigde weer uit om met elkaar te praten over vroeger, want dat doen ze natuurlijk graag. Nu onze moeder is overleden hebben we een prachtig naslagwerk, een blijvende herinnering aan haar leven. Zelfs de dominee heeft er nog gebruik van gemaakt in de rouwdienst.”

„Actief en creatief bezig zijn draagt bij aan het welzijn en de gezondheid. Mensen voelen zich beter en het vertraagt de processen van geestelijke en lichamelijke aftakeling. We dragen er zo ook aan bij dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen, want dat willen de meesten het liefst.”

goed gevoel vertrekken. En dat bezig zijn zorgt ook voor structuur, ritme en beter slapen”, aldus Petra. Welzijn bestaat niet alleen uit activiteiten, maar is ook geïntegreerd in de dagelijkse verzorging. „We willen steeds meer weten van de mensen,

ook over het verleden van onze cliënten, om ook zo goed mogelijk op hun situatie en wensen in te spelen. Met name bij dementie kun je soms alleen over het verleden praten. Ook

ingrijpende gebeurtenissen in het leven komen terug, en het helpt bij het verwerken en het beter voelen als we daarover kunnen praten. Door kennis en kunde zetten we onze medewerkers in hun kracht. We zijn een lerende organisatie die steeds streeft naar kwaliteitsverbetering van zorg”, zo geeft Petra aan. Zij besluit met: „Door welzijn proberen we er het maximale uit te halen voor onze cliënten.”

Zij die het verschil maken

Veel vrijwilligers actief binnen Talma Urk

Vrijwilligers zijn onmisbaar bij Talma Urk. Zij verrichten veel werk en brengen gezelligheid voor de bewoners. De aandacht die zij besteden aan de ouderen is van groot belang voor het sociale welzijn van iedere cliënt. Van brood smeren tot bingo - er zijn uiteenlopende taken die vrijwilligers oppakken. Op deze pagina een aantal vrijwilligers aan het woord.



'Helpen in de zorg is het mooiste wat er is'

Jannie Schenk is al sinds de oprichting van Talma Haven vrijwilliger. Ze begon met het helpen bij de broodmaaltijd, waarbij zij verantwoordelijk was voor zo'n twintig cliënten. Dat maakte al gauw plaats voor het helpen van de wijkzusters. „Destijds mocht ik mee naar de mensen thuis en heb ik veel mogen leren en meemaken. Je ziet de eenzaamheid en moeilijkheden van deze mensen. Door te helpen met de kleine dingen, zoals een keer de afwas doen, merk je dat je echt een verschil maakt. In die tijd gingen de zusters in hun eentje op pad, dus ook zij waren erg dankbaar dat wij met hen meegingen. Ondanks de vele lastige situaties vind ik het helpen in de zorg echt het mooiste wat er is.”

Na de jaren in de wijk ging Jannie weer aan de slag in Talma Haven. Ze is één-op-één oppas en koffieschenker bij de zorgorganisatie. „Er komt meer bij kijken dan de meeste mensen denken. Naast het oppassen en het koffie schenken ben je er sociaal voor de mensen. Eenzaamheid speelt bij hen een grote rol. Daarom is het belangrijk om de tijd te nemen en er voor ze te zijn. Soms zit één van de cliënten minder lekker in zijn of haar vel, dan neem ik de tijd om te luisteren en geef ik ze graag een steuntje in de rug. Zo zijn er mindere momenten, maar vaak lachen we ook wat af. Voor mij maakt dat het helemaal waard.”

*Vroeg wakker, korte nacht
Ik zit in mijn stoel en wacht*

*Gewassen, verzorgd, ontbeten
Kan niet verder op eigen kracht*

*Jij komt naar me toe en lacht
Je hebt iets leuk's bedacht*

*Je ontgrendelt mijn pauzeknop
En fleurt mijn dag zo op*

*Aandacht, een wandeling, een spel
Lieve vrijwilliger, dankjewel*

BRON: INGEDICHT

Voldoening en gezelligheid

In De Hofstee is **Marijke de Berg** dinsdags te vinden bij de broodmaaltijd. Sinds de opening van deze locatie helpt zij met brood smeren. Daarnaast is ze 's ochtends ook vaak aanwezig, om een aantal van de dames te helpen met het krullen van de haren.

„Ik heb lang bij Rodé Vis gewerkt, maar ben helaas afgekeurd. Mijn dochter kwam begin 2022 een oproep tegen voor vrijwilligers in het nieuwe gebouw van de Talma, zij heeft mij toen opgegeven. Nu sta ik elke dinsdag klaar om de bewoners te helpen met het eten, maar ook met andere dingen. Ik vind het ontzettend leuk om vrijwilliger te zijn bij De Hofstee. De bewoners en het personeel zijn allemaal heel gezellig, maar het is vooral ook lekker rustig. Daarnaast zijn er vaak verwennerijen, zoals een genietmomentje bij de koffie. Ik kan er echt van genieten om met de mensen bezig te zijn.”

Met de avondmaaltijd weet Marijke altijd iets extra's te doen voor de aanwezigen. „'s Avonds is het voornamelijk brood, maar we proberen het vaak aan te vullen met een gebakken eitje of een lekkere salade. Het is leuk om te zien hoe dankbaar de bewoners zijn, daar haal ik veel voldoening uit.”



Vrienden en vriendinnen

Ook **Lenie Lemstra** is vrijwilliger bij Talma Urk, zij helpt dinsdags bij de broodmaaltijd en schenkt koffie en thee in Het Dok. „Ruim twee jaar geleden kwam mijn vader in Het Dok wonen. Toen ben ik eigenlijk direct begonnen met het vrijwilligerswerk. In de zeven maanden dat hij daar heeft gewoond, heb ik echt een band opgebouwd met de bewoners. Toen mijn vader overleed hebben de mensen daar mij geholpen om het een plekje geven. Het zijn echt mijn vrienden en vriendinnen. Ik ben er om hen te helpen, maar zij helpen mij ook.”

Lenie haalt naast steun ook veel plezier uit haar momenten met de bewoners. „Elke dinsdag met brood eten maken we er een feestje van. Een lekker eitje of verse grillworst is er eigenlijk altijd wel. Het is ontzettend gezellig en we kletsen wat af. Ik vind het leuk om met de mensen te praten over vroeger, maar zij vinden het ook leuk als ik iets vertel. Ook met sommige activiteiten ben ik er, dat is nooit saai. Er gebeuren genoeg grappige dingen, die later besproken worden. Zo maken we samen nog wat mee. Ik kan het helpen in de Talma niet meer wegdenken uit mijn leven.”

Werken in de zorg is een roeping, en niets voelt dan fijner als je goede zorg kunt geven en het ook gewaardeerd wordt. En die ervaring hebben Jannie, Jolanda en Jantine bij Talma Urk, waar intussen al ruim 350 mensen werken. „Persoonsgerichte zorg staat binnen Talma Urk centraal, daardoor is er niet alleen oog voor de zorg, maar ook voor het welzijn van de cliënt. Daarnaast is de collegialiteit binnen onze organisatie een enorme plus”, vertellen de dames.

In gesprek met Jannie, Jolanda en Jantine

‘Het voelt hier als één grote familie’

Jolanda Scheffer, Verzorgende IG, werkt intussen al dertig jaar bij Talma Urk en heeft in die jaren de zorg ingrijpend zien veranderen. „Ik kwam hier werken toen in Talma nog echt paren woonden die amper zorg nodig hadden. De mensen die hier nu binnenkomen hebben een veel hogere zorgindicatie. Dit maakt het werken lichamelijk en geestelijk ook zwaarder. Toen was het een helpende hand, nu bieden we volledige zorg.” Werken in een verpleeghuis heeft Jolanda altijd al aangesproken. „In een ziekenhuis verblijven patiënten altijd maar kort, hier bouw je een band op met de mensen. Dit maakt het werken ook wel verdrietig, want soms moet je afscheid van mensen nemen. Het is dan fijn om te weten dat je die mensen nog zo goed mogelijk hebt mogen helpen.”

Meer tijd voor zorg

Dat het in elke organisatie anders gaat, heeft Jantine de Boer ervaren tijdens haar stages op diverse locaties buiten Urk. Na haar stage bij Talma Urk wist ze dat ze daar wilde blijven. Ze werkt nu sinds een half jaar als Verzorgende

IG in de organisatie. „In Nederland krijgen cliënten op basis van de zorgindicatie zorg toebedeeld. De zorgverlening staat daardoor vaak onder druk. Op Urk zien we veel inzet van familie, vrienden en vrijwilligers. Daardoor hebben wij meer tijd voor de zorg, dat is ontzettend fijn”, vertelt Jantine.

Waardering in kleine dingen

Jantine werkt op de afdeling waar mensen met vergevorderde dementie worden verpleegd. „Ze worden vaak erg knuffelig, willen aandacht en houden van warmte, dieren en baby’s. Daar spelen we op in, we hebben zelfs dierenknuffels die reageren op het aaien. Je merkt dat cliënten daar rustig van worden. In mijn werk ervaar ik veel

Soms is het maar een kleine glimlach, maar je ziet dat je werk gewaardeerd wordt.

dankbaarheid, al kunnen mensen zich vaak niet goed meer uiten. Soms is het maar een kleine glimlach, waardoor je ziet dat je werk gewaardeerd wordt.”

Persoonsgerichte zorg

Voor alledrie begint de werkdag met het doornemen van het zorgplan, dat tegenwoordig digitaal is. „Hier staan de persoonlijke behoeften in van de cliënt, maar ook de rapportage van bijzonderheden. Daarna volgen de Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), zoals van bed helpen, medicatie klaarzetten, samen ontbijten, wassen en medische controles. Met onze zorg willen we zoveel mogelijk de situatie doorzetten zoals de cliënt het thuis gewend was”, licht Jolanda toe. „Naast de zorg is er ook aandacht voor het welzijn. Dit bestaat bijvoorbeeld uit het samen iets doen op de kamer of een groepsactiviteit. Daarnaast heeft Talma Urk ook een geestelijk verzorger, Anita Oost. Zij verzorgt op maandag de weekopening en op dinsdagavond een toerusting met samenzang. Je merkt dat bewoners de versjes allemaal nog kennen. Meezingen gaat niet altijd meer, maar je ziet de herkenning en het genieten. Het bieden van een

luisterend oor en een gesprek met mensen over wat ze bezig houdt, is ook onderdeel van persoonsgerichte zorg,” vertelt Jolanda.

Jannie van den Berg werkt als Verzorgende IG al heel lang in de thuiszorg, waarvan de laatste dertien jaar bij Talma Urk. „Vanwege mijn ervaring was ik een van de pioniers bij het opstarten van Talma Thuiszorg. In het begin verleenden we met twee mensen zorg in een aantal woningen van Het Ankerlicht en de Ankerplaats. Inmiddels werken we met drie thuiszorgteams en ondersteunen we 24 uur per dag mensen die zelfstandig wonen.”

Dat persoonlijke zorg overal in terugkomt binnen Talma Urk, is ook wat Jannie zo mooi vindt aan de organisatie: „We hebben heel intensief contact met onze cliënten en er zijn adressen waar je een paar keer per dag komt. We werken nauw met elkaar samen als teams en ondersteunen elkaar, zodat iemand zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen.

Ook hebben we directe contacten met de eerstelijnszorg. We sturen bijvoorbeeld een fotootje van een wond door naar de dokter, zodat die meteen advies kan geven en wij snel kunnen handelen. Per cliënt verlenen we zorg op maat.”

Blijven leren

De werknemers van Talma Urk krijgen volop de gelegenheid om zich te ontwikkelen. „Regelmatig zijn er cursussen om zorginnovaties door te voeren. Ook is Talma Leert! recent opgestart. Iedereen kan in zijn eigen digitale omgeving zien waarvoor ze gekwalificeerd zijn en wanneer dit verloopt. Alle collega’s kunnen vanuit dit programma aan de slag met e-learnings en praktijktoetsen om zo hun kwalificeringen te behouden”, zo geeft Jolanda aan. Daarnaast zijn er ambassadeurs binnen de organisatie met elk hun eigen specialiteit. „Denk bijvoorbeeld aan hygiëne, wondzorg of palliatieve zorg. We doen bij elkaar op de locaties een

audit en kijken wat er goed gaat en wat er beter kan. De ambassadeurs blijven op de hoogte van de ontwikkelingen binnen hun aandachtsgebied en informeren de collega’s. Zo gebruiken we elkaars kennis en zijn we met elkaar steeds bezig met kwaliteitsverbetering in de zorg.”

Zowel Jolanda, Jannie als Jantine werken met plezier bij Talma Urk. „De werksfeer en collegialiteit binnen Talma Urk is heel fijn. Het voelt als een grote familie die met elkaar de zorgen draagt en de schouders eronder zet. We voelen ons gesteund door een betrokken Urker samenleving”, zo beamen ze alledrie.

Ook werken bij Talma Urk?
Wij hebben regelmatig vacatures!
Kijk op www.talma-urk.nl/vacatures of stuur een open sollicitatie naar vacature@talma-urk.nl.



Van links naar rechts Jannie, Jantine & Jolanda

Welke dienstverlening van Talma Urk past bij mij?



'Als je thuis zorg nodig hebt, kun je het beste op Urk wonen'

Talma Thuiszorg: een professionele zorgorganisatie thuis

Thuiszorg heeft door de verandering in het Nederlands zorgstelsel een cruciale rol gekregen. Geen uitbreiding van de verpleeghuiszorg, maar mensen zo lang mogelijk thuis laten wonen. Leuk bedacht, maar Urk is één van de weinige plaatsen waar het werkt. Dankzij goed samenspel tussen mantelzorgers, vrijwilligers en professionele zorgverleners.

Zelfs vanuit het ministerie komen ze naar Talma Urk om te kijken hoe de zorg hier gaat. Het is de optelsom van sterke familiebanden, maatschappelijke betrokkenheid en professionele zorgverlening. Talma Thuiszorg, onderdeel van Talma Urk, bestaat intussen al tien jaar en werkt vanuit drie locaties: Het Ankerlicht, De Hofstee en Wijkteam Urk. Drie zorgteams, een flexteam en een huishoudelijk team - samen rond de honderd mensen - die 24/7 hulp aanbieden bij cliënten thuis.

Contact met alle zorgverleners

De teams bestaan uit hbo- en mbo-verpleegkundigen, verzorgenden,

helpenden en huishoudelijke zorg-medewerkers. „Samen leveren we persoonsgerichte zorg aan cliënten vanaf 18 jaar. Iedere situatie is anders, het is echt maatwerk, per cliënt kijken we wat het beste past”, vertelt coördinerend wijkverpleegkundige Tineke Fruijtier. Elke cliënt heeft een verpleegkundige die verantwoordelijk is voor de zorg. „Zij houdt de toestand van de cliënt goed in de gaten en onderneemt actie als er meer zorg nodig is. Talma Thuiszorg heeft contact met alle zorgverleners – de lijnen zijn kort – overlegt en zorgt dat afspraken worden nagekomen. De wijkverpleegkundigen zijn de ‘spin in het web’ en werken samen met huisartsen, Caritas Urk, InteraktContour, Patrimonium, case-management dementie, mantelzor-

gondersteuning, fysiotherapeuten en ergotherapeuten. Ook wordt intensief samengewerkt met de specialist ouderengeneeskunde en de psycholoog van Talma Urk. Talma Thuiszorg kan snel worden ingezet, er is geen wachtlijst.”

Van wondzorg tot sondes

De thuiszorgtak van Talma Urk groeit steeds harder. „We houden ons bezig met specialistische zorg, zoals wondzorg, PD-spoelingen, VAC therapie en van duodopa-pomp tot sondes. Het kan gaan om ziekenhuis verplaatste thuiszorg, tijdelijke zorg na een ziekenhuisopname of palliatieve terminale zorg in de eigen veilige omgeving”, vertelt zorgmanager Dicky Roth.

Volledige zorg thuis

Voor en na een ziekenhuisopname kan iemand aangeven dat hij of zij gebruik wil maken van Talma Thuiszorg. Talma Thuiszorg loopt voorop als het gaat om zorgverlening vanuit de Wet Langdurige Zorg (Wlz). „Vanuit Wlz kan het Volledig Pakket Thuis (VPT) aangebo-

Dicky: Ik ben trots op al onze medewerkers die werkzaam zijn in de zorgteams. Samen maken wij het mogelijk om de zorg thuis, op een professionele manier, in te zetten en te waarborgen.



Van links naar rechts: Cobie de Vries (coördinerend wijkverpleegkundige en aandachtsvelder ouderen mishandeling), Dicky Roth (zorgmanager extramuraal), Jelena Hoekstra (wijkverpleegkundige en projectleider e-Health), Hilse Bos (wijkverpleegkundige), Annie Koemans (wijkverpleegkundige en aandachtsvelder wondzorg) en achter het muurtje Tineke Fruijtier (coördinerend wijkverpleegkundige).

den worden. Specialistische zorg kan daardoor ook thuis worden verleend”, vertelt Dicky. „De hele zorgverlening is een complexe wereld, waarin we de mensen graag de weg wijzen. We zijn hiervoor altijd bereikbaar, vraag onze wijkverpleegkundige naar de mogelijkheden.”

Wijkverpleegkundigen

Wat maakt het werken bij Talma Thuiszorg zo leuk? Jelena: „Het coördineren van het hele zorgproces, van intake tot evaluatie van de zorg, in de vertrouwde woonomgeving van de cliënt.” Hilse vult aan: „Het diverse contact met de cliënten, het samenwerken met betrokken collega’s en het streven naar de best mogelijke zorg voor iedere individuele cliënt in de thuissituatie maakt mijn werk zo mooi.” Cobie beaamt dit: „Ik vind het mooi

Tineke: Het opstarten van zorg in het ziekenhuis, om zo de overgang naar huis beter te laten verlopen en mogelijk te maken, spreekt mij erg aan. We noemen dit de ‘transmurale zorgbrug’.

dat de cliënt zelf de regie heeft en meedenkt in het zorgproces. Samen bekijken wat de zorgbehoefte is en daar samen een plan op maken. Aandachtsgebied van mij is ouderen mishandeling, ik denk mee rondom cliëntveiligheid op meerdere vlakken.” De zes dames die de wijkverpleegkundige praktijk bemannen zijn het er unaniem over eens: „Als je zorg nodig hebt, kun je het beste op Urk wonen.”

Thuis zorg nodig?

Talma Thuiszorg is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. Dag en nacht staat er iemand voor u klaar. Bel ons via **0527-745835**.

Annie: Ik lever als wijkverpleegkundige wekelijks kwalitatief goede wondzorg in samenwerking met een geweldig team.

Verpleegkundige Mariska Buitenhuis:

‘Mensen als Ritske zorgen dat je werk nooit saai is’

Met een glimlach op het gezicht controleert Mariska de dopaminepomp van Ritske Brouwer (70). Met grapjes, maar ook serieuze gesprekken vliegt de tijd om. „Z'n snuut stot niet”, reageert echtgenote Agnes. Ondanks de ziekte van Parkinson heeft Ritske zijn levenslust niet verloren. „Mensen als Ritske zorgen dat je werk nooit saai wordt. Ik ga hier altijd met plezier naartoe”, geeft Mariska aan.

De parkinson heeft ook invloed op de spraak en zorgt ervoor dat Ritske niet altijd evengoed verstaanbaar is. Het weerhoudt hem er niet van om voortdurend te praten. „Ik heb liever dat de mensen gewoon zeggen: ik versta je niet, dan dat ze begrijpend knikken en me helemaal niet begrijpen. Ik wil wel serieus genomen worden”, lacht Ritske, maar het heeft wel een serieuze ondertoon.

Om goed te kunnen denken en bewegen, hebben je hersenen genoeg dopamine nodig. Die stof zorgt ervoor dat je spieren precies doen wat jij wilt. Als je parkinson hebt, dan gaan de hersencellen die dopamine maken langzaam kapot. Daardoor is er te weinig dopamine in je hersenen. Dit leidt tot allerlei lichamelijke en mentale problemen. De ziekte vordert gestaag en dat was bij Ritske vooral te zien aan zijn manier van bewegen. Zorg was op een gegeven moment nodig en een meevaller was dat Ritske en Agnes al een gelijkvloerse woning aan Het Roer hadden.

Verpleegkundige Mariska coördineert de zorg van Ritske. Zij doet niet alleen de verzorging maar zorgt ook voor continuïteit en afstemming met alle betrokkenen: de zorgvrager zelf, de mantelzorger, de andere disciplines en eventueel professionals van andere instellingen. „Ze is er ook gewoon voor mij, want ook als mantelzorger moet je af en toe je verhaal even kwijt. Zeker als Ritske weer een heel onrustige nacht heeft gehad, want dat is ook een van de symptomen van parkinson”, vertelt Agnes. Ze is blij dat de parkinson er niet voor heeft gezorgd dat Ritske in een hoekje is gaan zitten. „Als het even kan dan gaat hij 'opperdan' met zijn ligfiets, hij houdt zijn levensvreugde en wil onder de mensen blijven.”

Zorgmomenten

Ritske heeft intussen een pomp die de dopamine rechtstreeks in de darm spuit. Dit zorgt voor minder schommelingen van dopamine in de hersenen, maar vraagt wel goede verzorging. „Voor ons was dit nieuw en we hebben daarom cursussen gevolgd om voor deze zorg gekwalificeerd te worden. Dit zijn voor ons medische uitdagingen die ons werk ook leuk maken”, geeft Mariska aan. Ritske heeft nu twee zorgmomenten per dag. 's Morgens wordt de dagpomp aangesloten en 's avonds rond een uur of half elf de nachtpomp. Met daarnaast ook persoonlijke verzorging, want de evenwichtsstoornis zorgt ervoor dat hij

niet alles zelf meer kan. „Leven met parkinson gaat haast op werken lijken, want ik ga ook nog twee keer in de week naar de fysio en Interakt Contour voor geheugentraining en creatief bezig zijn”, lacht Ritske. „Hij komt nu zelfs met schilderen thuis, maar het kan ook zijn dat hij die onderweg ergens gekocht heeft”, vult Agnes gekserend aan. Voor Ritske was het de afgelopen maanden letterlijk vallen en opstaan. „Hij liep hierdoor ook de nodige verwondingen op, en als ik bel dan zijn de mensen van Talma Thuiszorg hier ook meteen. Zo 'scharrelen' we hier nog lekker door, want we blijven hier het liefst nog een tijdje wonen omdat Ritske hier zijn fiets bij de deur heeft”, zegt Agnes, die daarbij aangeeft dat ze ook al met de toekomst bezig zijn. „Als het zover komt dat we verhuizen moeten, dan helpt Mariska ons hier ook bij.” Mariska vult aan: „Zo zijn we met elkaar steeds bezig om maatwerk te leveren.” En op de afsluitende vraag aan Ritske hoe het nu met hem gaat antwoordt hij: „Heel goed, ik ben al drie weken niet gevallen.” Altijd het positieve in het leven blijven zien, het hoort bij Ritske Brouwer.



Talma Urk werkt samen met



Wat als iemand de diagnose dementie krijgt?

‘Het leven zo normaal mogelijk proberen te houden’

Dementie is een ingrijpende ziekte, niet alleen voor de persoon zelf, ook voor de naaste omgeving. Als casemanager dementie binnen Talma Urk ondersteunt Louise Romkes cliënten met dementie en hun naasten. „De cliënt houdt zelf de regie over zijn of haar leven. Samen met familieleden of naasten kijken we naar oplossingen om het leven van de cliënt zo normaal mogelijk te houden, bijvoorbeeld door passende zorg of ondersteuning.”

Voorordat de diagnose dementie gesteld wordt, is er vaak een periode waarin symptomen voorkomen die mogelijk wijzen op dementie. Dit wordt de ‘niet-pluifase’ genoemd. „Iemand laat opeens ander gedrag zien, vergeet afspraken, vindt

het moeilijk om een gesprek te volgen of verliest grip op bepaalde zaken. Als naaste krijg je het gevoel dat er iets niet klopt of verandert. Dit kan duiden op beginnende dementie, maar kan ook een andere oorzaak hebben.” Louise wordt in deze fase ingeschakeld en komt langs om voorlichting te geven en samen over de situatie te praten op een laagdrempelige manier.

Tijdig hulp inschakelen

Louise merkt dat het voor echtgenoten die mantelzorger zijn, vaak lastiger is om aan de bel te trekken. „De zorg begint klein, maar stapelt zich snel op en wordt dan een hele belasting. Tijdig hulp inschakelen is belangrijk. Dit geeft mensen de ruimte om met dementie om te leren gaan en het biedt de mantelzorger onder-

steuning om de situatie vol te houden. Bij een vroege diagnostisering kunnen we preventief werken, daardoor kan een cliënt langer thuis blijven wonen. We proberen er alles aan te doen om zo lang mogelijk iemand zijn of haar normale leven voort te kunnen zetten.”

Veel impact

Dementie is een ziekte met veel impact. Allereerst voor de mensen met dementie zelf: hun dagelijkse leven is niet meer zoals het was. Partners, kinderen of vrienden zien door dementie hun rol met hun naaste vaak veranderen. Daarnaast krijgen zij een intensievere zorgrol. „Als casemanager probeer ik een steunpilaar te zijn voor de cliënt en voor de familie, zowel op emotioneel vlak als voor de praktische vragen. Ze mogen met alles bij mij komen. Ik kijk ook naar mogelijkheden om voor hen de zorglast te verminderen, bijvoorbeeld door inschakeling van thuiszorg of dagbesteding.”

Louise heeft ook een achtergrond als maatschappelijk werker. Indien nodig kan ze ook op dat gebied helpen. „Ik blijf het hele ziekteproces in beeld en kom regelmatig langs. Samen zoeken we steeds naar de juiste ondersteuning, passende zorg of oplossing.”

De juiste zorg

Talma Urk werkt met korte lijnen. „Dat is onze kracht. We hebben thuiszorg



Hoe herken je iemand met dementie?

Signalen van de ‘niet-pluifase’

→ VERGETEN

- Wat kortgeleden is gebeurd
- Van afspraken
- Van bekende gezichten en namen
- Wat is gevraagd of gezegd (herhalen)

→ VERSPREKEN

- Moeite om:
- De juiste woorden te vinden
- Woorden te begrijpen
- Een gesprek te volgen

→ VERANDEREN

- Ontkennen van dementie
- Ander gedrag (achterdochtig, angstig)
- Stemming die ineens omslaat
- Problemen met dagelijkse dingen (autorijden, koffiezetten)

→ VERGISSEN IN

- De weg op een vaste route
- Dag of seizoen
- Tijd (klokkijken, dag/nacht)
- Waar je bent

Wat kan iemand wel

Dementie is niet te genezen. Toch kan iemand met dementie met de juiste ondersteuning nog lange tijd zijn of haar vertrouwde leven leiden. „Daarom vinden we het binnen Talma Urk belangrijk om de focus te leggen op de kwaliteit van leven en op wat iemand nog wel kan. Zodat de persoon zoveel mogelijk en zo lang mogelijk de eigen regie houdt en nog zoveel mogelijk kan meedenken en beslissen. Ik zie mijn werk echt als een roeping waarin ik graag van toevoegde waarde wil zijn voor de cliënt en voor de familie!”

met het wijkverpleegkundigen team, dagbesteding, wonen met zorg en een netwerk aan vrijwilligers waar we een beroep op kunnen doen en werken nauw met elkaar samen. Als de situatie verandert, kunnen we snel andere zorg bieden. Verder hebben we eigen behandeldiensten, zoals een specialist ouderengeneeskunde, psycholoog en geestelijk verzorger. Ook zij kunnen bij cliënten met dementie langskomen ter ondersteuning.”

De casemanager dementie wordt vaak ingeschakeld door de wijkverpleegkundige of geriater. „Andere thuiszorginstanties op Urk hebben hun eigen casemanager. Als je dus thuiszorg ontvangt van een andere organisatie, komt de casemanager van deze partij langs.”

Vermoed jij dementie bij jezelf of bij je naaste of wil je meer informatie over casemanagement dementie? Bel gerust naar 0527-681735.

De Buurtkamer

Mit Eenkanger start in maart met een nieuw initiatief: De Buurtkamer. Een plek waar mensen met dementie welkom zijn voor activiteiten naar eigen wens en keuze. Denk bijvoorbeeld aan mozaïeken, houtbewerking of schilderen. Tevens is De Buurtkamer bedoeld om elkaar te ontmoeten. Partner met dementie? Ook echtparen zijn van harte welkom! De Buurtkamer is elke maandagmiddag van drie uur tot vijf uur 's middags geopend en bevindt zich in Gebouw Het Jeugd (Richel 4). Bel voor meer informatie naar Rik van Veldhuijsen via 06-12 69 27 52.



Dienstverlening

Wat?

Van wonen met zorg tot wijkverpleging: Talma Urk biedt verschillende services en dienstverlening. Benieuwd naar het aanbod en hoe dit aan te vragen is? Check het onderstaande schema!

Hoe?

En verder?

Dagbesteding

Koffie & ontmoeten	Vrije inloop	Talma Haven & De Hofstee
Mit Eenkanger-activiteiten	Mit Eenkanger-pas/strippenkaart	Talma Haven & De Hofstee
Reguliere dagbesteding	WMO indicatie/PGB/particulier	Aanvragen via cliëntadviseur

Wijkverpleging

Persoonlijke verzorging thuis	Via Zorgverzekering of Wlz-indicatie*	Aanvragen via cliëntadviseur/wijkverpleegkundige
Verpleging thuis	Via Zorgverzekering of Wlz-indicatie*	Aanvragen via cliëntadviseur/wijkverpleegkundige
Specialistische zorg thuis	Via Zorgverzekering of Wlz-indicatie*	Aanvragen via cliëntadviseur/wijkverpleegkundige

Kortdurend verblijf

Eerstelijnsverblijf, 6 tot 12 weken	Doorsturen door huisarts of ziekenhuisspecialist	Aanvragen via cliëntadviseur
Logeren, 3 tot 6 weken	Op eigen kosten of Wmo-indicatie	Aanvragen via cliëntadviseur

Wlz zorg

Wonen in Talma Haven of Het Dok	Wlz-indicatie*	Aanvragen via cliëntadviseur
Verpleegthuiszorg	Wlz-indicatie*	Aanvragen via wijkverpleegkundige
Wonen in Het Ankerlicht	Zelfstandig huren (voor zorg: zie thuiszorg/Wlz-indicatie*)	Aanvragen via cliëntadviseur
Wonen in De Hofstee	Zelfstandig huren (voor zorg: zie thuiszorg/Wlz-indicatie*)	Aanvragen via cliëntadviseur

Alarmering

	Eénmalig aansluitkosten + vast maandbedrag	Aanvragen via cliëntadviseur/wijkverpleegkundige
--	--	--

Services

Maaltijd aan huis (Tafeltje Dekje)	Aanmelden via receptie of Caritas Urk
Mee-eten in Talma Haven	Aanmelden via receptie
Thema-maaltijden	Aanmelden via receptie
Was- en strijkservice	Meer informatie via de receptie
Catering	Zie website voor mogelijkheden
Overig dienstenaanbod	Zie website voor mogelijkheden

* De Wlz kent een wettelijke verplichte eigen bijdrage.



Wasservice van Talma Urk

Speciaal voor cliënten en bewoners van onze locaties heeft Talma Urk een eigen wasservice. Bij aanmelding wordt alle kleding gelabeld. Vervolgens kan kleding dagelijks worden ingeleverd om te wassen. De kledingstukken worden gevouwen en gestreken weer retour gebracht.



Logeerappartement

Gaat uw mantelzorg op vakantie? Of kunt u na een ziekenhuisopname nog niet naar huis? In Het Dok en De Hofstee heeft Talma Urk logeerappartementen. Hier kunt u verzorgd logeren en gebruik maken van onze services.

Benieuwd naar de mogelijkheden voor de wasservice of het logeerappartement? Neem contact op met onze cliëntadviseur Willie ten Napel via 0527-681735.

De ouderenzorg staat voor grote uitdagingen

Talma Urk bereidt zich voor op de toekomst

De ouderenzorg in Nederland staat voor grote uitdagingen. Er komen steeds meer ouderen, terwijl Den Haag wil dat het aantal verpleeghuisbedden hetzelfde blijft. Daarbovenop wordt het steeds lastiger om personeel te vinden. Met Talma Urk gaat het op het gebied van zorg, personeel en financiën goed, maar het managementteam bereidt zich wel voor op de toekomst.



Het managementteam van Talma Urk met van links naar rechts: Dicky Roth, Niklas Hof, Bas van Bezooijen, Wilfred Muller en Gerda van Oijen.

Het aantal ouderen groeit en de beroepsbevolking neemt af. Op Urk is de verwachting dat het aantal 80-plussers binnen twintig jaar zal verdubbelen, een stijging dus van meer dan 100 procent. Op dit moment werkt 1 op de 6 werknemers in Nederland in de zorg en zijn er al veel vacatures. Om aan de toenemende zorgvraag, die verwacht wordt met de groei van het aantal ouderen, te voldoen zou dat moeten oplopen naar 1 op de 5 in 2030 en 1 op de 4 in 2040. Maar met een afnemende beroepsbevolking is dit niet wenselijk en niet haalbaar. Ook zal het aantal mantelzorgers dalen. In 2022 heeft het ministerie van VWS daarom het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) gepresenteerd. De kern van dit plan is: 'zelf als het kan; thuis als het kan; digitaal als het kan'. De uitdaging wordt dus om verpleeghuiszorg in de wijk aan te bieden, buiten de muren van het verpleeghuis. Alleen voor ouderen met de meest complexe zorgvragen zal een plek in een verpleeghuis beschikbaar blijven.

Visie en beleid

Door deze toenemende zorgvraag en toenemende vraag naar huisvesting voor ouderen is visie en beleid richting

de toekomst nodig. Het managementteam van Talma Urk, bestaande uit Wilfred Muller (bestuurder), Gerda van Oijen (bestuurssecretaris), Dicky Roth (zorgmanager extramuraal), Bas van Bezooijen (zorgmanager intramuraal) en Niklas Hof (financieel manager), houdt zich hier mee bezig. „Met de nieuwbouw van De Hofstee zijn we jaren geleden al de weg ingeslagen die nu zo door de overheid wordt gestimuleerd”, vertelt Wilfred Muller. „De Hofstee is een woon-zorgcomplex waar je kan wonen zonder zorgvraag, maar waar de thuiszorg op afroep beschikbaar is. Er zal steeds meer behoefte komen aan dit soort woonvormen.” Gerda van Oijen vult aan: „Met ons meerjarenbeleidsplan hebben we onze route voor de komende jaren uitgestippeld. De afgelopen jaren hebben we veel bereikt waar wij trots op zijn, maar we willen vooruit blijven kijken. Op dit moment heeft Talma Urk voldoende zorgmedewerkers, maar dit wil niet zeggen dat de komende jaren hierin geen kentering zal ontstaan. Wij willen onze medewerkers blijven ondersteunen in het leveren van persoonsgerichte zorg – van preventie tot palliatieve zorg. En dat alles in combinatie met technologische innovaties en lokale en regionale samenwerkingen.” Talma Urk is met haar inmiddels 350 medewerkers één van de grotere organisaties op Urk en staat middenin de Urker samenleving. Wilfred Muller en Gerda van Oijen besluiten: „Met elkaar willen we de komende jaren – met hart voor de cliënt en met alles wat er op ons afkomt – blijven werken aan onze gezamenlijke missie: het bieden van betrokken en professionele zorg en ondersteuning dichtbij vanuit onze christelijke identiteit.”

Participatie van familie en vrienden

‘Samen maken we het leven mooier’

Op Urk wordt nog naar elkaar omgekeken. Een opmerking die je vaak hoort. En dat dit ook zo is, dat blijkt wel bij Talma Urk. Dagelijks leveren familie en vrijwilligers hun belangrijke bijdrage in de zorg. Dit maakt niet alleen het leven van de zorgbehoevende een stuk aangenamer, maar ook dat van de zorgmedewerkers.

De zorg in Nederland verandert voortdurend. Zo lang mogelijk zelfstandig wonen is nu het streven, maar dit vraagt wel om een sterk sociaal netwerk van familie, vrienden of kennissen. Zeker als mensen hulpbehoevend worden en aan huis gekluisterd zijn. Zelfs als je na een zorgindicatie betaalde zorg krijgt toegewezen, kunnen nog schrijnende situaties ontstaan waarbij je gerust kunt spreken van verwaarlozing. Gelukkig hebben de Urkers over het algemeen sterke familiebanden en een goed sociaal netwerk. Familie en vrijwilligers nemen veel zorg uit handen, waardoor zorgmedewerkers meer tijd hebben voor de zorg. „Dat kan een activiteit zijn met cliënten en ze even bezighouden, maar dit kan ook gewoon even toezicht houden zijn. Dit betekent dat wij als zorgmedewerkers efficiënter kunnen werken en

er meer de tijd voor kunnen nemen. Er is dan bijvoorbeeld meer tijd voor individuele begeleiding waarin we 1-op-1 dingen met cliënten kunnen doen. Dat geeft de mensen rust en structuur”, zo geeft zorgmedewerker Jolanda Scheffer aan. „Samen maken we zo het leven mooier. Dit geldt voor ons, vrijwilligers en familie, maar zeker voor de mensen die deze zorg ontvangen.” Teamleider Welzijn Petra Kalter benadrukt ook dat Talma Urk het alleen maar fijn vindt wanneer familie, vrienden en anderen een handje helpen in de persoonlijke verzorging voor hun eigen naaste. „Mensen verhuizen

naar het verpleeghuis als het thuis niet meer gaat. Maar dat betekent niet dat het sociale netwerk dat thuis gewend was zorg te geven, dat na een verandering van woonomgeving niet meer kan doen. Toch zien we in de praktijk dat het sociale netwerk veelal minder betrokken raakt zodra hun naaste verhuist naar het verpleeghuis. Het is een nieuwe, vreemde omgeving. Dat maakt onzeker over wat er gedaan kan en mag worden. Het is daarom belangrijk om iedereen mee te nemen in het proces, waarbij zij zeer welkom zijn. Om te laten zien dat het voor iedereen op de afdeling fijn is als je er bent.”



Wat kan ik doen?

Je bent altijd welkom! Bewoners en medewerkers vinden het altijd gezellig als iemand komt helpen. Natuurlijk geldt wel dat de manier waarop je ingezet kan worden afhankelijk is van de gezondheid van je naaste of andere bewoners. Enkele voorbeelden waarmee je kunt helpen:

- **Help mee met de maaltijd bereiden, tafeldekken en afruimen.** Vooral jouw gezelschap wordt op prijs gesteld. Eet gezellig een hapje mee.
- **Ga lekker naar buiten.** Bijvoorbeeld door samen te wandelen.
- **Neem de (achter/klein)kinderen mee op bezoek** en geniet van de interactie tussen de generaties. Bijvoorbeeld door samen een spelletje te doen of liedjes te zingen.
- **Kom in beweging** en speel samen met bewoners een spel. Neem een spel mee of vraag naar wat op de locatie aanwezig is.
- **Ondersteun bij verzorgende handelingen.** Was je gewend om je naaste bij het wassen te helpen of naar bed te brengen? Voor je naaste en voor het zorgteam is het fijn als je dit blijft doen bij ons op de locatie. Als je wil, kan een medewerker een keer meekijken en tips geven over hoe je deze handelingen voor jezelf zo makkelijk mogelijk kunt uitvoeren.
- **Ondersteun bij activiteiten in de huiskamer.** Regelmatig worden er leuke activiteiten georganiseerd door het team. We vinden het fijn als je daarbij wilt helpen. Heb je zelf een idee over een activiteit, dan horen we dat ook graag!
- **Ben je meer praktisch ingesteld?** Je kunt ook de tijd nemen om de kledingkast op te ruimen, het bed te verschonen, de rolstoel schoon te maken of de persoonlijke was van je naaste te verzorgen. Je kunt het team vragen bij welke praktische klusjes ze graag hulp zouden willen.

In de leunstoel in zijn kamer in Talma Haven is Jaap Zwarthoed (76) nog steeds die joviale man zoals de oudere generatie Urkers hem kennen. Nadat in 2020 zijn gezondheid hard achteruitging, heeft hij het hele pad van zorgondersteuning doorlopen. Nu thuiswonen echt niet meer gaat, verblijft hij permanent in het verpleeghuis. Jaap voelt zich hier ook thuis. „Ik heb hier mijn eigen prinsesjes”, zegt hij gekserend. De ondeugende humor blijft.

Van thuiszorg, naar logeerkamer, naar verpleeghuis

De cliëntreis van Jaap Zwarthoed

Wie ooit garnalen heeft gepeld, kent Jaap, want hij bracht met zijn auto de zakken met garnalen rond op Urk bij de thuispellers. De laatste jaren van zijn werkzame leven was hij inkoper bij Van der Lee Seafish.

In de zomer van 2020 kreeg Jaap een delier. Dit is een toestand van verwardheid die in korte tijd ontstaat. Het uit zich in psychische verschijnselen en gedragsveranderingen. „Jaap zag ook dingen die er helemaal niet waren.

Dat was een heftige periode die acht weken duurde, omdat men de oorzaak niet kon vinden. Er volgde ziekenhuisopname en uiteindelijk kwam men erachter dat het een delier was, die veroorzaakt werd door een infectie aan de alveesklier”, vertelt echtgenote Riek Zwarthoed-Woort. „De jonge zusters hebben me er weer bovenop geholpen”, vult Jaap aan.

Jaap had dag en nacht zorg nodig en Riek kon dit uiteindelijk niet meer alleen aan. Louise Romkes van Talma Urk werd ingeschakeld. Vanwege de vasculaire dementie waar Jaap ook aan lijdt, vond eerst een aantal uren dagopvang

„De verzorging is geweldig en ik heb hier een hoop lol. Ze beginnen 's morgens met een hand op mijn schouder en dan krijg ik mijn portie medicijnen. Maar niks moet. En dat is mooi, want ik houd niet van betutteling.”

bij InteraktContour plaats. Toen de zorg zwaarder werd kwam Jaap op de dagbesteding van Talma Urk. „Dat was eerst wel even wennen, maar als je er eenmaal bent dan denk je: dit heeft een mens nodig. Gewoon lekker onder de mensen, een praatje maken of creatief bezig zijn. En natuurlijk mag ik graag naar muziek luisteren, want ik blijf wel een Volendammer”, lacht Jaap. Jaap zat aanvankelijk drie dagen op de dagbesteding. Verschillende ontstekingen zorgden dat hij nog een paar

keer een delier kreeg, en eind vorig jaar was de situatie dusdanig dat Jaap niet meer thuis kon blijven en zijn intrek moest nemen in de logeerkamer op De Hofstee. „Die stap is toch wel heftig. We zijn al 52 jaar getrouwd en we horen bij elkaar. Uiteindelijk was het een prachtige oplossing. We hadden ons eigen appartement, dat aan alle eisen voldoet. Ik sliep daar, kookte daar en ging af en toe naar huis om even een wasje te draaien. Er is daar voortdurend toezicht en je wordt meteen geholpen als er wat is. Ik kon dus zelf ook even weg en wist dat Jaap in goede handen was”, zo blikt Riek terug op die periode. „Je bouwt daar in korte tijd een relatie op met al de bewoners en mensen die daar helpen. Het voelt als een grote familie, die zich om elkaar bekommert. Maar helaas kwam hier een einde aan, want in de logeerkamer kun je maar zes weken blijven. De situatie was niet dusdanig verbeterd dat Jaap weer naar huis kon. Samen met de wijkverpleegkundige en de case-manager hebben we half november besloten dat Jaap in Talma Haven een eigen kamer kreeg. Het moest allemaal

„Ik kan 's ochtends mijn eigen dingen blijven doen en ik mag graag fietsen en in mijn tuintje scharrelen. 's Middags ga ik naar Jaap en ik ben intussen een ingeburgerde vrijwilliger en voel me hier thuis.”



snel, want we hadden een week de tijd om de kamer in te richten.”

Jaap had zijn draai al snel gevonden. „De verzorging is geweldig en ik heb hier een hoop lol. Ze beginnen 's morgens met een hand op mijn schouder en dan krijg ik mijn portie medicijnen. Er is de hele dag wel wat te doen, gister zijn we nog met de bus naar de voormalige nertsenfarm van Blom geweest. Maar niks moet. En dat is mooi, want ik houd niet van betutteling.”

Het geeft Riek ook een goed gevoel. „Ik kan 's ochtends mijn eigen dingen blijven doen en ik mag graag fietsen en in mijn tuintje scharrelen. 's Middags ga ik naar Jaap en ik ben intussen een ingeburgerde vrijwilliger en voel me hier thuis. We eten hier samen brood en om een uur of acht, half negen ga ik weer naar mijn eigen huis. We hopen hier nog jaren met elkaar door te brengen. Gelukkig gaat de geestelijke gezondheid van Jaap niet zo hard achteruit. De dokter zei laatst nog dat hij geluk heeft dat hij nooit heeft gerookt en de aders in zijn hoofd nog goed open zijn. Een biertje laat Jaap nog steeds niet staan en dat kan hier ook gewoon. Natuurlijk wel met mate”, besluit Riek lachend.

Talma Urk in cijfers

353 personeelsleden, waarvan 223 in de zorg

In brasserie 'De Haven' in De Hofstee schuiven per dag gemiddeld 12 personen aan voor de kost

De wasserij wast 1200 kilo was per week **36 STAGIAIRES**

2728 maaltijden gaan maandelijks de deur uit voor mensen die gebruikmaken van Tafeltje Dekje

163 CLIËNTEN
ONTVANGEN
THUISZORG VAN
TALMA URK

De Raad van Toezicht bestaat uit 6 leden

In 2022 vond **52 x** het wekelijkse Bijbeluurtje op dinsdagavond in Talma Haven plaats

Snertactie, wintermarkt of modeverkoop: in 2022 waren er binnen Talma Urk 13 evenementen

9 personen maakten in 2022 gebruik van het logeerappartement in De Hofstee

Voor de oliebolactie in december werden 3000 olieballen en 600 appelbeignets gebakken

GEMIDDELD WORDEN WEKELIJKS 25 MAALTIJDEN VANUIT DE VITRINE (VRIEZER) IN TALMA HAVEN VERKOCHT

37 verjaardagen werden vorig jaar door Talma Urk verzorgd

De keuken bereidde het kerstdiner van de PCOB voor **70 personen** en voor **200 personen** van Talma Urk

In 2022 werd door de keuken voor **350 personen** van buiten de organisatie een maaltijd/buffet/high tea of lunch verzorgd

Per dag nemen gemiddeld **24 personen** deel aan de dagbesteding binnen Talma Urk

Talma Haven heeft **52 bewoners** en
Het Dok **32**

In 2022 vonden in Talma Haven **26 bingo-ochtenden** plaats en **47 soos-avonden**

DE THUISZORG
BESTEEDDE IN 2022
610 UUR AAN WONDZORG

In 2022 maakten **26 cliënten** gebruik van het eerstelijnsverblijf (kortdurend verblijf wanneer iemand om een medische reden tijdelijk niet zelfstandig thuis kan wonen, bijvoorbeeld na ontslag uit het ziekenhuis)

Nieuwe (familie)leden gezocht

Cliëntenraad Talma Urk



Een deel van de cliëntenraad van Talma Urk: Co van den Heuvel, Alie de Boer, Gré Nagel en Trijntje van Eerde.

Binnen de organisatie Talma Urk functioneert al jaren een cliëntenraad. Deze cliëntenraad bestond voorheen, toen Talma Haven nog een verzorgingshuis was, voor een groot deel uit cliënten. Doordat de overstap pleegtehuis, vanwege de wensen van de overheid, werd het aandeel cliënten in de cliëntenraad steeds kleiner. De huidige cliëntenraad bestaat tegenwoordig vooral uit familieleden van cliënten.

Maar het doel is nog altijd hetzelfde: het behartigen van de belangen van de cliënten. Zowel de cliënten die binnen de muren van Talma Haven, Het Dok, De Hofstee en Het Ankerlicht wonen

als die in de wijk. Vooral de laatste jaren is de rol van de cliëntenraad fors uitgebreid. Werd de cliëntenraad voorheen geïnformeerd door de directie; vanaf 2020 is er een instemmingsrecht. Dat wil zeggen dat de cliëntenraad met alle belangrijke plannen van de directie moet instemmen. De taak van de cliëntenraad is daardoor fors uitgebreid en de verantwoordelijkheden zijn toegenomen.

Als lid ben ik bijna 8 jaar actief als voorzitter van de cliëntenraad. Daarmee komt er een einde aan de in de statuten gestelde termijn van maximaal 8 jaar die ik mag vervullen als voorzitter. Om deze reden zijn we op zoek naar een nieuwe voorzitter die de

kar van de cliëntenraad de komende jaren wil trekken. Hij of zij geeft leiding aan de vergaderingen van de cliëntenraad (zo'n zes per jaar) en voert overleg met de diverse organen binnen de Talma-organisatie. Tevens zijn we op zoek naar nieuwe leden, die de cliëntenraad willen versterken. **Jan de Bruine**

Is uw familielid cliënt van Talma Urk en bent u geïnteresseerd in één van deze pro Deo-functies? Dan kunt u contact opnemen met secretariaat van Talma Urk, via e-mail secretariaat@talma-urk.nl of via telefoon 0527-681735.

Onze locaties



**Woonzorgcentrum
Talma Haven**
Ankerplaats 2
8321 RT Urk
0527-681735



**Woonzorgcentrum
Talma Het Dok**
Vlechttuinen 1
8322 BA Urk
0527-681735



**Talma
De Hofstee**
Oslolaan 2
8321 HE Urk
0527-782505



Het Ankerlicht
Het Roer 88
8322 AP Urk

**TALMA
THUISZORG**
24/7 bereikbaar
☎ 0527
745835

www.talma-urk.nl

