



# KWALITEITS JAARVERSLAG TALMA URK 2021

## ZORGKAART NEDERLAND

Talma haven: 8,6  
Talma Het Dok: 8,3  
Talma Thuiszorg: 8,9



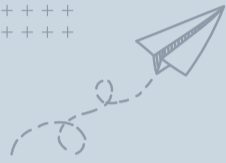
## PERSONEELSBESTAND 2021

Functie	Aantal medewerkers
Verpleegkundigen	31
Verzorgende IG	118
Helpenden	38
Huishouding en Voeding	42
Medewerkers welzijn	13
Directie/ Adviseurs en Administratie	17
Facilitaire dienst	6
Leidinggevenden in de zorg	6
Behandeldienst	4
BBL niveau 3	10

Totaal **285** 138,6 FTE

## KLACHTEN

In 2021 zijn geen formele of informele klachten ingediend.



## THEMAMAANDEN

Iedere maand staat er een ander thema centraal. Dit doen we door posters, intranet en scholingen.

## ONTWIKKELINGEN OP VERSCHILLENDE AANDACHTSGEBIEDEN

- Inzet van de nieuwe wondapp en samenwerking met Qcare.
- Dementie:** kennis gedeeld in de teams over Lewy body, Parkinson, alzheimer en pijn bij dementie.
- Ouderenmishandeling:** we zijn extra alert i.v.m. coronacrisis: ouderen zitten veel thuis, er is veel stress en overbelasting van mantelzorg.
- Hygiëne en infectiepreventie:** vacuüm zakken ingezet om inco materiaal hygiënisch af te voeren.
- Farmacie:** we hebben een E-learning gevolgd over medicatieveiligheid.
- Palliatieve zorg:** Er zijn waakmanden gerealiseerd. Door familie wordt het als waardevol ervaren.
- Mondzorg:** mondzorginventarisatie bij opname door aandachtsvelder, waarop het zorgplan wordt aangepast.

## DALING EN VERBETERING VAN INCIDENTMELDINGEN

- Decubitus - komt bijna niet meer voor door preventie en inzet van TIME en ALTIS.
- ACP - wensen en behoeften voor in de laatste levensfasen worden vastgelegd in het ZLP.
- Medicatieveiligheid - verbeterd door kleinschalige woongroepen, Medimo en komst eigen behandelteam
- VBM - actief gewerkt aan scholing en juiste uitvoering Wet Zorg en Dwang
- Aandacht voor eten en drinken - wensen rondom eten en drinken worden besproken en vastgelegd.
- Vallen Preventieve aanpak en handelen na een val zijn zichtbaar verbeterd.
- Aandachtspunt MIC: het beter invullen van het incidentformulier is nodig om een betere analyse te maken

## NIEUW!

- Extra welzijnsmedewerkers** die teams ondersteunen op welzijnsactiviteiten en één op één aandacht aan de cliënt.
- Levensboek:** alle bewoners vullen samen met hun naaste dit boek in. Hierin staat hun levensverhaal, interesses en levensovertuiging. Zorg en welzijn kan zo worden aangepast op de behoefte van de cliënt.
- RI&S** is onze nieuwe externe partner voor arbo.
- Geestelijk verzorger i.o.** toegevoegd aan behandelteam.
- Psycholoog,** naast GZ-psycholoog, toegevoegd aan behandelteam.
- In 2021 is een **belevings- en ontmoetingstuin** gerealiseerd.

## WIJ WERKEN SAMEN MET

- Collega VVT-instellingen in Flevoland.
- met huisartsen, apotheken, paramedici, gemeente Urk en ZONL (vastgelegd overeenkomst OWZ).

## NIEUWBOUW/VERBOUW

- 1 februari 2022 is de Hofstee met 64 zorgappartementen opgeleverd.
- De keuken van Talma Urk is gerenoveerd.
- Op de locaties is een nieuw sleutelsysteem (SALTO) geïntroduceerd.

## PERSOONSGERICHTE ZORG IS UITGANGSPUNT

- Alle medewerkers volgden een training 'U woont hier' of 'Achter de voordeur'.
- Ook mantelzorgers van cliënten uit thuiszorg volgden training.
- Cliënt wordt gezien door de medewerkers, identiteit en levensverhaal van de cliënt zijn daarbij een belangrijk uitgangspunt.
- Behoud van eigen regie en voorzetten van het leven zoals de cliënt gewend was.

## ONDERZOEK

In 2021 heeft een onderzoek plaatsgevonden door studenten van de Hogeschool VIAA, met als uitkomst een instrument **om op vaste momenten de cliënttevredenheid in kaart te brengen.**

## COVID-19

Helaas hebben we ook in 2021 te maken gehad met corona besmettingen

ZORG THUIS	WONEN MET ZORG	TIJDELIJK BIJ ONS	SERVICES	WELZIJNSDIENSTEN
Wijkverpleging Casemanagement Dementie Verpleeghuiszorg Thuis (MPT en VPT) Huishoudelijke hulp	Verpleeghuiszorg met behandeling Verpleeghuiszorg zonder behandeling	Dagbesteding (WLZ en WMO) Respijtzorg (WMO) en ELV (ZVW)	Voeding en maaltijden (Tafeltje Dekje)	Algemene voorzieningen Koffiecorner Dagbesteding

Wij bieden betrokken en professionele zorg en ondersteuning dichtbij. Dit doen wij vanuit onze christelijke identiteit. De visie van Talma Urk is beschreven vanuit onze kernwaarden:

## BETROKKEN

## PROFESSIEEEL

## NIEUWE TECHNOLOGIE

- Beeldschermcommunicatie bij cliënten in de thuiszorg.
- Zorgmail is ingevoerd.

## PREZO

Zowel de thuiszorg als ook Talma Haven, Talma het Dok en de dagbesteding behaalden in één keer het gouden keurmerk. Dit houdt in dat bewoners en cliënten tevreden zijn, dat we continu werken aan kwaliteit van zorg, en dat we verantwoorde zorg leveren die voldoet aan alle relevante eisen en wet- en regelgeving.



## VRIJWILLIGERS

Talma Urk werkt nauw samen met Caritas. We hebben 217 vrijwilligers binnen onze organisatie.

217 Vrijwilligers

## SCHOLINGEN

- Taaingingen Achter de Voordeur en U woont nu hier zijn in afrondende fase
- SBAR en triage training verpleegkundigen
- Cursussen Magnificat
- BIG-toetsingen
- WCS-cursus wondbehandeling door aandachtsvelders
- Scholing ouderencheck: signaleren en handelen bij ouderenmishandeling in de beroepspraktijk
- scholing mondzorginventarisatie
- scholing vaardigheden bij medicatie geven

## VVAR

De inzet van de Verpleegkundigen en Verzorgenden Advies Raad (VVAR) geeft de bestuurder meer inzicht in het zorgproces.

## CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad is breed geïnformeerd en heeft meegedacht in het beleid rond het coronavirus

## ONDERNEMINGSRAAD

hebben afscheid genomen van 2 leden, en 2 nieuwe leden verwelkomd.

## HACCP

De keuken, de dagbesteding, het restaurant en kleinschalig wonen zijn beoordeeld. Alle punten krijgen de beoordeling 'goed'.

## INTERNE AUDITS PLAATSGEVONDEN OP:

Wet zorg en dwang, levensboek, MDO

## P&O ONTWIKKELINGEN 2021

- Eind 2021 is het MTO afgenomen, in 2022 zullen de vervolgstappen worden opgepakt.
- Er is een nieuwe opzet voor BHV-trainingen geïmplementeerd. De BHV-ers zijn getraind.
- Medewerkers hebben toegang tot AFASportaal waar ze loonstroken en jaargaven kunnen inzien en certificaten vastleggen.

## WZD

In 2021 hebben we in totaal 3 keer de Wzd toegepast intramuraal, dit had betrekking op het voorschrijven van psychofarmaca.

